

Vragenlijst

‘Ervaren regie in de zorg’

Uitleg

Deze vragenlijst gaat over de mate waarin u vindt dat u de **regie** heeft als u gebruik maakt van **zorg**.

Zorg:

Met gebruik maken van zorg bedoelen we dat u – gedurende het afgelopen jaar – zorg heeft ontvangen van een of meerdere van de volgende zorgverleners:

- huisarts
- medisch specialist
- thuiszorg (huishoudelijk, verzorgend, verpleegkundig)
- overige zorgverlener (zoals fysiotherapeut, verpleegkundige, huisartsondersteuner, diëtist, tandarts etc.)
- mantelzorg (d.w.z. regelmatige hulp of zorg van uw naaste(n))

Regie:

Onder regie verstaan we 'het gevoel dat u greep kunt houden op wat er gebeurt in de zorg die u gebruikt'.

Bijvoorbeeld, dat u (eventueel met hulp van anderen) de zorg die u nodig heeft goed kunt regelen, dat u overweg kunt met de medicatie die de zorgverlener u voorschreef, of dat u uw wensen kenbaar kunt maken bij uw zorgverlener(s).

Deel A – Algemene vragen

Instructie:

Hieronder leggen wij u een aantal stellingen voor. Wilt u bij iedere stelling aangeven in hoeverre u vindt dat deze op u van toepassing is door een cijfer te geven van 0 (helemaal niet) tot 10 (volledig). Zet u alstublieft een kruisje in het hokje boven het cijfer dat u kiest.

1. Over het algemeen kan ik de regie houden over mijn zorg

(helemaal niet) **0** **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10 (volledig)**

2. Over het algemeen vind ik dat ik genoeg steun kan krijgen van naasten (*bijv. van partner, familie, buren, of vrienden*) bij mijn gezondheidstoestand of zorgsituatie, mócht dat nodig zijn

(helemaal niet) **0** **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10 (volledig)**

3. De regie over mijn zorg komt, op dit moment, grotendeels neer op:

Let op: maar 1 antwoord mogelijk!

Mijzelf
Mijn naaste(n)
Mijzelf én mijn naaste(n), beiden evenveel
Anders, nl.

4. Ik vind het belangrijk om de regie over mijn zorg zoveel mogelijk in eigen hand te houden

(helemaal niet) **0** **1** **2** **3** **4** **5** **6** **7** **8** **9** **10 (volledig)**

Deel B – Specifieke vragen

Instructie 1

Ook in dit deel leggen wij u een aantal stellingen voor. Wilt u alstublieft bij iedere stelling aangeven in hoeverre u vindt dat deze u moeilijk / gemakkelijk afgaat, ongeacht of u wel of niet hulp hierbij krijgt van anderen!

1. = niet of met grote moeite
2. = met moeite
3. = niet moeilijk, niet makkelijk
4. = met gemak
5. = met groot gemak

Omcirkelt u alstublieft telkens het antwoord dat het meest op u van toepassing is.

Instructie 2

Wilt u bij het invullen telkens terugdenken aan de zorg uit het afgelopen jaar.

Als u bij een stelling terugdenkt aan verschillende of uiteenlopende situaties, ga dan af op uw algemene (uw gemiddelde) oordeel.

Deel b (1) – Het organiseren van professionele zorg

Let op! Met professionele zorg bedoelen we zorg van huisarts, medisch specialist, betaalde thuiszorg (huishoudelijk, verzorgend, verpleegkundig), of van overige zorgverleners zoals van fysiotherapeut, huisartsondersteuner, diëtist etc.

1. = niet of met grote moeite
2. = met moeite
3. = niet moeilijk, niet makkelijk
4. = met gemak
5. = met groot gemak

| | niet of met grote moeite | met moeite | niet moeilijk, niet makkelijk | met gemak | met groot gemak |
|--|--------------------------|------------|-------------------------------|-----------|-----------------|
| 5. Ik weet het juiste moment te bepalen waarop ik zorg moet inschakelen..... <i>(bijv. bepalen wanneer u naar de huisarts moet gaan, of teruggaan naar therapeut, specialist.)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. Als ik informatie over gezondheid of zorg nodig heb, dan vind ik die wel..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 7. Als er hulpmiddelen of diensten zijn die ik goed kan gebruiken, dan kom ik daar wel achter..... <i>(voorbeelden van hulpmiddelen en diensten zijn: rollator, scootmobiel, maaltijdservice, taxivervoer, maar ook de thuiszorg)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 8. Ik weet waar ik moet zijn voor het aanvragen van zorg, hulpmiddelen of diensten..... <i>(zoals thuiszorg, rollator, scootmobiel, maaltijdservice, taxi-voervoer)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 9. Ik kan zorg, hulpmiddelen of diensten die ik nodig heb regelen..... <i>(zoals telefoontjes plegen, aanvragen doen)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. Ik begrijp de regels van zorginstanties die belangrijk zijn voor mij.. <i>(zoals regels van thuiszorg, ziekenhuis, zorgverzekeraar)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 11. Als ik bij mijn zorgverlener(s) moet komen, dan lukt dat..... <i>(bijv. met eigen vervoer, openbaar vervoer, te voet, doordat anderen u brengen of halen, of doordat de zorgverlener naar u toe komt)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Ik heb overzicht over de afspraken met mijn zorgverlener(s)..... <i>(zoals de datum waarop u terugkomt of overige afspraken)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Deel b (2) – In contact met uw professionele zorgverlener(s)

Let op!: Met professionele zorgverleners bedoelen we de huisarts, medisch specialist, personeel van thuiszorg, fysiotherapeut, huisartsoudersteuner, diëtist etc.

Wanneer u gebruik maakt van meer dan één zorgverlener, geef dan uw algemene oordeel. Het gaat bij deze vragen dus om hoe u uw eigen vaardigheden in het algemeen inschat.

1. = niet of met grote moeite
2. = met moeite
3. = niet moeilijk, niet makkelijk
4. = met gemak
5. = met groot gemak

| | niet of met grote moeite | met moeite | niet moeilijk, niet makkelijk | met gemak | met groot gemak |
|--|--------------------------|------------|-------------------------------|-----------|-----------------|
| 13. Ik maak mijn zorgverlener(s) duidelijk wat er aan de hand is..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Als ik vragen heb over mijn gezondheid of behandeling, dan stel ik deze..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 15. Als ik wensen heb (<i>bijv. m.b.t. de behandeling, zorg of hulp die u krijgt</i>) dan geef ik die aan..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. Als ik vind dat de zorgsituatie niet naar tevredenheid verloopt, dan kom ik voor mezelf op..... (<i>bijv. uw zorgverlener of de instantie erop aanspreken als u vindt dat deze een fout heeft gemaakt of u onheus bejegend heeft</i>) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Deel b (3) – Voor uzelf zorgen in uw thuissituatie

| | | | | | |
|---|-----|---|---|---|---|
| 17. Ik kan omgaan met de medicatie die mijn zorgverleners mij voorschrijven (<i>pillen, zalven, injecties etc.</i>) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>niet van toepassing, want ik gebruik geen medicatie.....</i> | nvt | | | | |
| 18. Ik kan de adviezen die mijn zorgverleners mij voorschrijven (<i>zoals dieet, beweging, oefeningen</i>) uitvoeren..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>niet van toepassing, want ik krijg geen adviezen.....</i> | nvt | | | | |
| 19. Ik doe datgene wat nodig is om mijn gezondheid zoveel mogelijk op peil te houden..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 20. Ik pas mij over het algemeen aan aan tegenslagen in mijn gezondheidstoestand of zorgsituatie..... (<i>denk hierbij aan het accepteren van situaties die niet te veranderen zijn, de lat minder hoog leggen, of meer rust nemen etc.</i>) | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Deel b (4) – Als u in de toekomst intensieve(re) zorg nodig heeft

Let op!

Met intensieve(re) zorg bedoelen we een combinatie van persoonlijke of verpleegkundige verzorging aan huis met aanvullende huishoudelijke of praktische hulp. Ook kunt u denken aan de overstap naar een aanleunwoning / verzorgingshuis / verpleeghuis, etc.

- 1. = niet of met grote moeite
- 2. = met moeite
- 3. = niet moeilijk, niet makkelijk
- 4. = met gemak
- 5. = met groot gemak

| | niet of met grote moeite | met moeite | niet moeilijk, niet makkelijk | met gemak | met groot gemak |
|---|--------------------------|------------|-------------------------------|-----------|-----------------|
| 21. Als ik intensieve(re) zorg nodig heb, dan verwacht ik het juiste moment hiervoor te kunnen bepalen..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Als ik intensieve(re) zorg nodig heb, dan verwacht ik dat ik meebeslis welke zorg dit moet zijn..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Als ik intensieve(re) zorg nodig heb, dan verwacht ik daar financieel een oplossing voor te hebben..... <i>(naast eigen voldoende inkomen telt ook een aanvullende vergoeding of een PGB (Persoons Gebonden Budget) als oplossing, het gaat er om dat u ervaart dat een oplossing voorhanden is)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 24. Om de regie te kunnen houden in het geval dat mijn verstand achteruit gaat, weet ik vóór die tijd de juiste voorbereidingen te treffen..... <i>(bijv. uw wensen schriftelijk vastleggen of aan uw naasten doorgeven, zoals wensen over hulp aan huis, zorgcentrum/ verpleeghuis, levenseinde wensen)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |

Deel b (5) – Hulp van uw naaste(n)

Let op!:

De vragen die u tot nu toe heeft beantwoord, gingen over de regie die u ervaart in uw zorg, eventueel met hulp van anderen.

Nu willen we iets meer weten over deze ondersteuning van anderen zoals van naasten, bijvoorbeeld: in hoeverre kunt u op hen terugvallen, en maakt u gebruik van hun steun?

Onder naasten verstaan wij: uw partner, familie, buren, vrienden etc.

1. = niet of met grote moeite
2. = met moeite
3. = niet moeilijk, niet makkelijk
4. = met gemak
5. = met groot gemak

| | niet of met grote moeite | met moeite | niet moeilijk, niet makkelijk | met gemak | met groot gemak |
|---|--------------------------|------------|-------------------------------|-----------|-----------------|
| 25. Als ik hulp nodig heb in en rondom het huis, dan kan ik terugvallen op naaste(n)..... <i>(zoals hulp bij administratie, huishouden, vervoer, maar ook persoonlijke verzorging.)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 26. Als ik hulp nodig heb bij het krijgen van professionele zorg <i>(zoals hulp bij het regelen van zorg, samen een arts bezoeken)</i> , dan kan ik terugvallen op naaste(n)..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Als ik alleen ben en in een noodsituatie terecht kom - zoals plotseling onwel worden of vallen - dan kan ik terugvallen op een noodplan..... <i>(bijv. iemand bellen, een signaal geven aan burenen, naasten die u in de gaten houden, of een alarmknop indrukken)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. Ik vraag mijn naaste(n) om hulp als ik die nodig heb..... | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>niet van toepassing, want ik heb geen naaste(n).....</i> | nvt | | | | |
| 29. Ik beslis mee in wat er gebeurt, als ik hulp krijg van naaste(n)..... <i>(bijv. als u geholpen wordt door naasten bij persoonlijke verzorging, praktische zaken, of bij het regelen van professionele zorg)</i> | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| <i>niet van toepassing, want ik krijg geen hulp van naaste(n)...</i> | nvt | | | | |

Als u opmerkingen heeft bij deze vragenlijst, bijvoorbeeld als u iets onduidelijk vond of als u iets wilt toelichten, dan kunt u dat hieronder noteren.

HARTELIJK DANK VOOR UW MEDEWERKING!